



## RESULTATEN ENQUÊTE ONDER SCHOONMAKERS

Dit zijn de resultaten van de enquête die OSB via haar leden en via collega-brancheorganisatie SieV dit najaar onder schoonmakers in Nederland heeft uitgezet. Bijna vierduizend medewerkers namen de moeite de vragenlijst in te vullen. Dit is een verdubbeling ten opzichte van de vorige enquête, die in 2016 plaatsvond.

Traditiegetrouw houdt OSB deze enquête aan het einde van de looptijd van de huidige cao. Dit document toont de gebundelde uitkomsten. De persoonlijke toelichting die respondenten op bepaalde vragen gaven, mogen en kunnen we uit oogpunt van privacy (AVG) niet openbaar maken.

OSB / december 2018

# Report for Werknemersenquête 2018

## Response Counts

Completion Rate:

94%



Complete



3,666

Partial

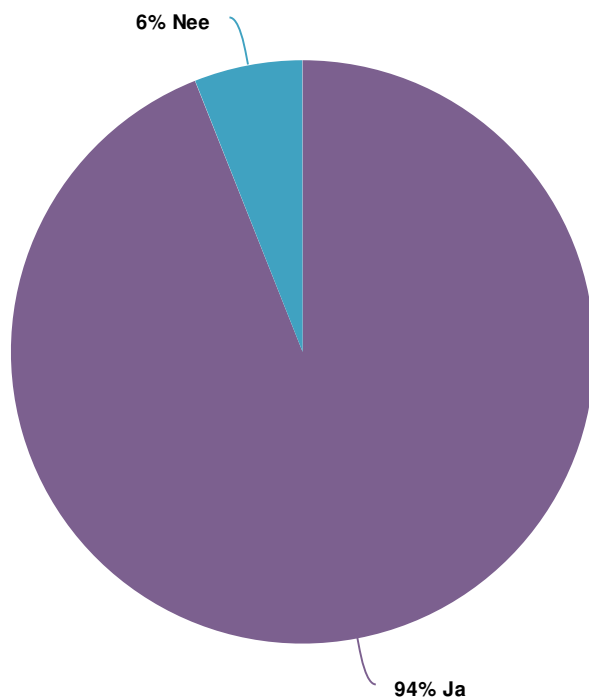


234

---

Totals: 3,900

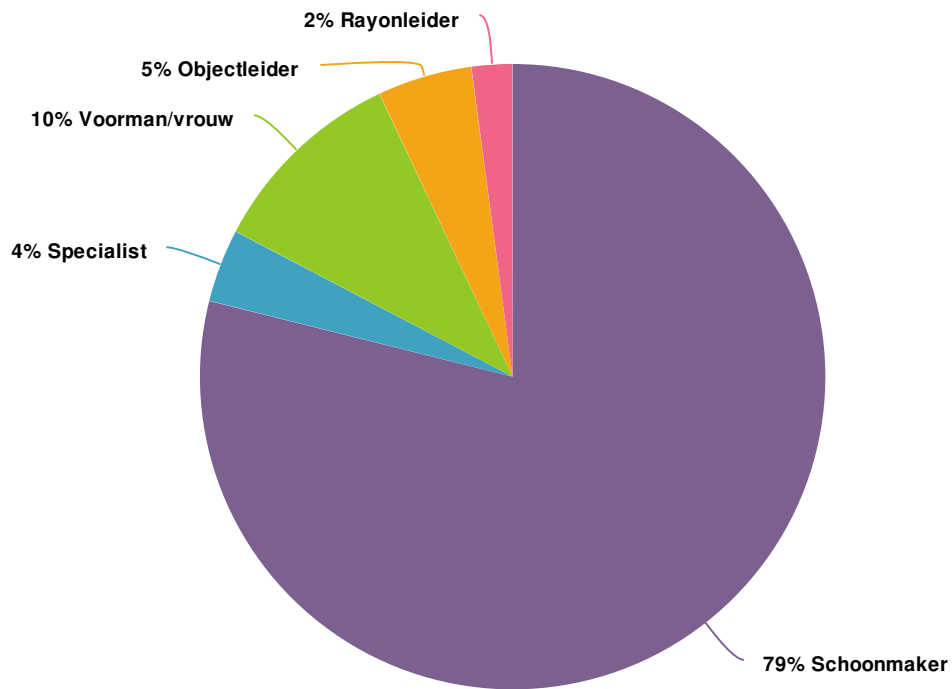
# 1. Werk je bij één schoonmaakbedrijf?



Value	Percent	Responses
Ja	94.0%	3,644
Nee	6.0%	234

Totals: 3,878

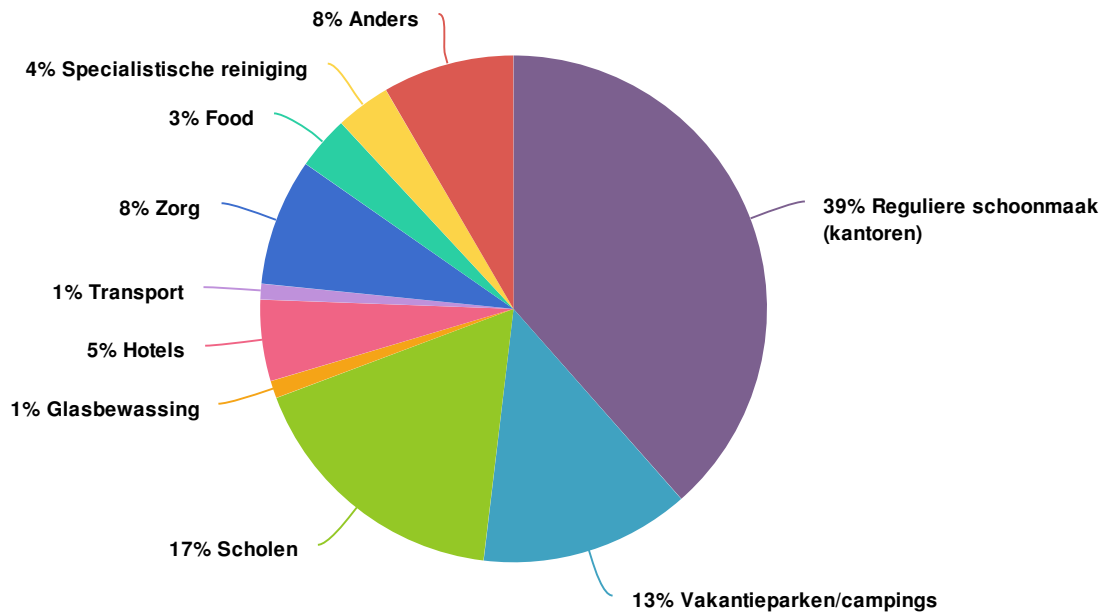
## 2. Welke functie heb je?



Value	Percent	Responses
Schoonmaker	78.9%	3,057
Specialist	3.8%	147
Voorman/vrouw	10.3%	397
Objectleider	4.9%	189
Rayonleider	2.1%	83

Totals: 3,873

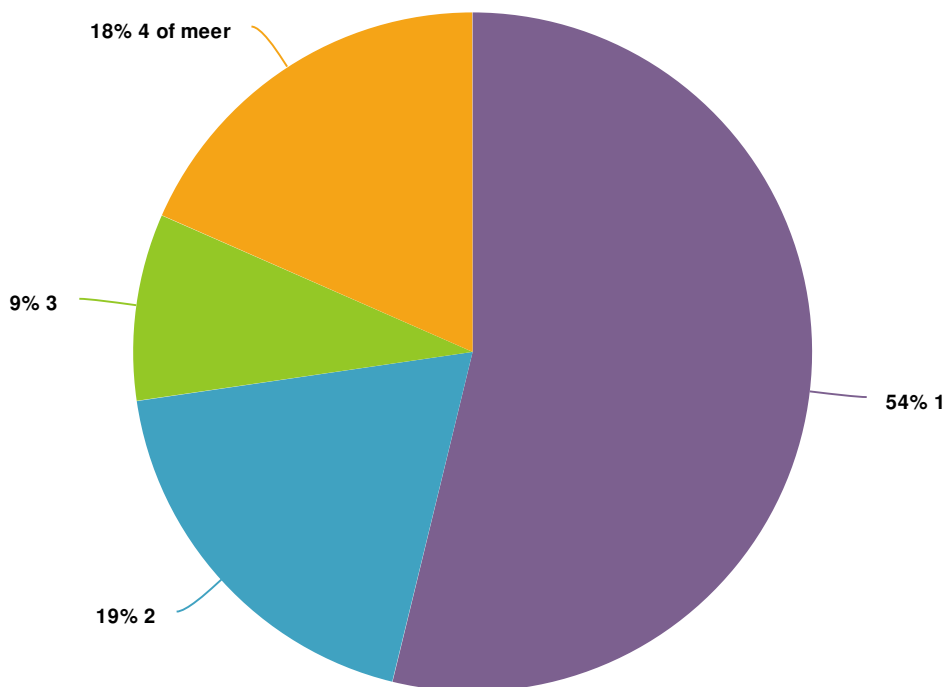
### 3. In welke sector werk je?







Value	Percent	Responses
Reguliere schoonmaak (kantoren)	38.5%	1,491
Vakantieparken/campings	13.4%	519
Scholen	17.4%	673
Glasbewassing	1.1%	44
Hotels	5.2%	203
Transport	1.0%	37
Zorg	8.1%	315
Food	3.4%	130
Specialistische reiniging	3.5%	137
Anders	8.4%	326

Totals: 3,875

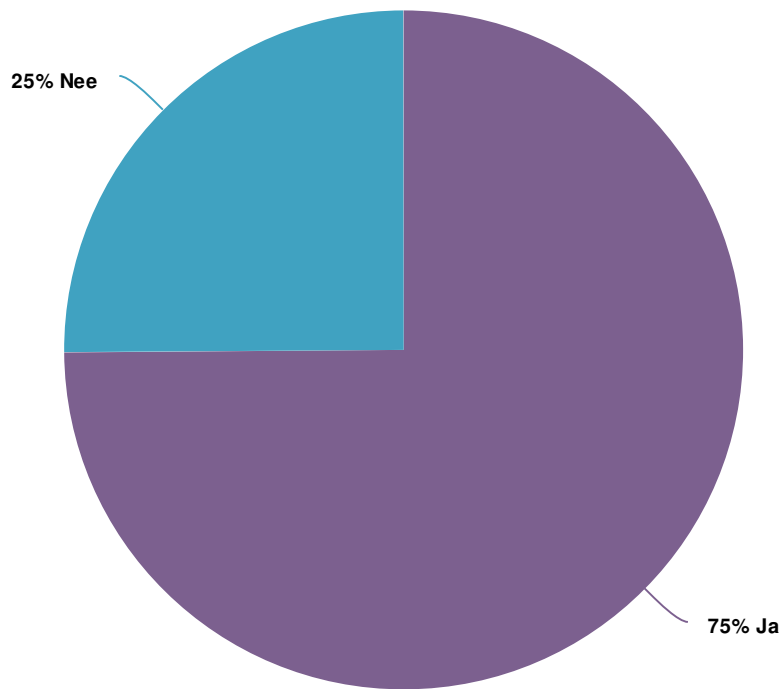
#### 4. Op hoeveel objecten werk je?



Value		Percent	Responses
1		53.8%	2,084
2		18.9%	733
3		8.9%	344
4 of meer		18.4%	711

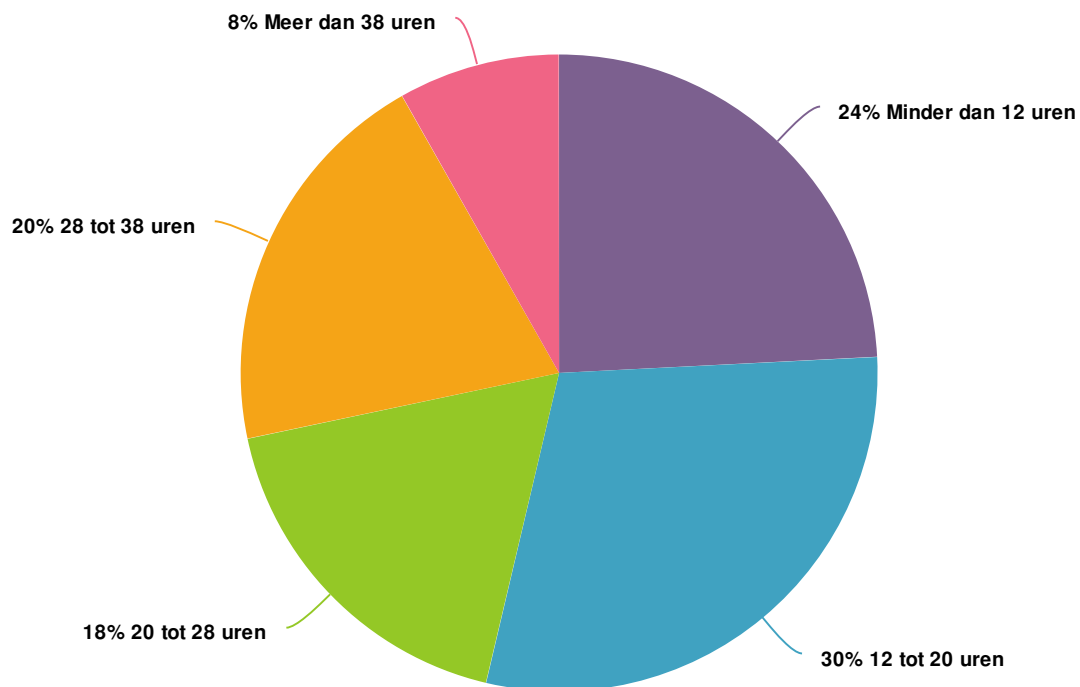
Totals: 3,872

### 5. Heb je een dienstverband voor onbepaalde tijd?



Value		Percent	Responses
Ja		74.9%	2,901
Nee		25.1%	971
			<b>Totals: 3,872</b>

## 6. Hoeveel uren werk je per week?

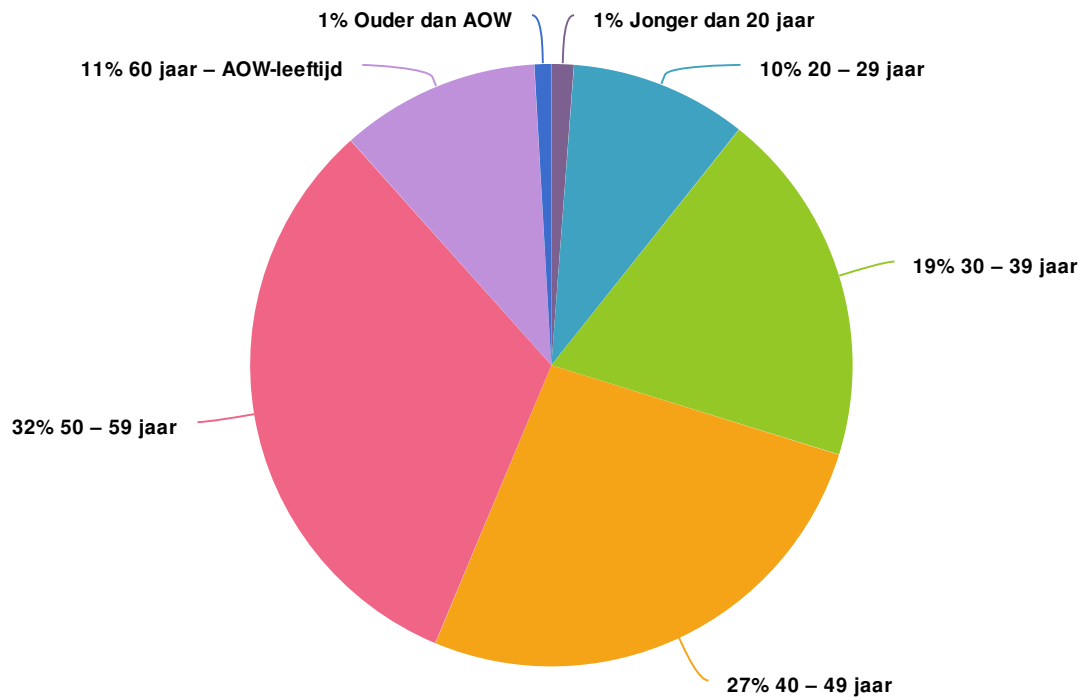


Value	Percent	Responses
Minder dan 12 uren	24.2%	938
12 tot 20 uren	29.5%	1,142
20 tot 28 uren	18.0%	699
28 tot 38 uren	20.1%	778
Meer dan 38 uren	8.2%	317

Totals: 3,874



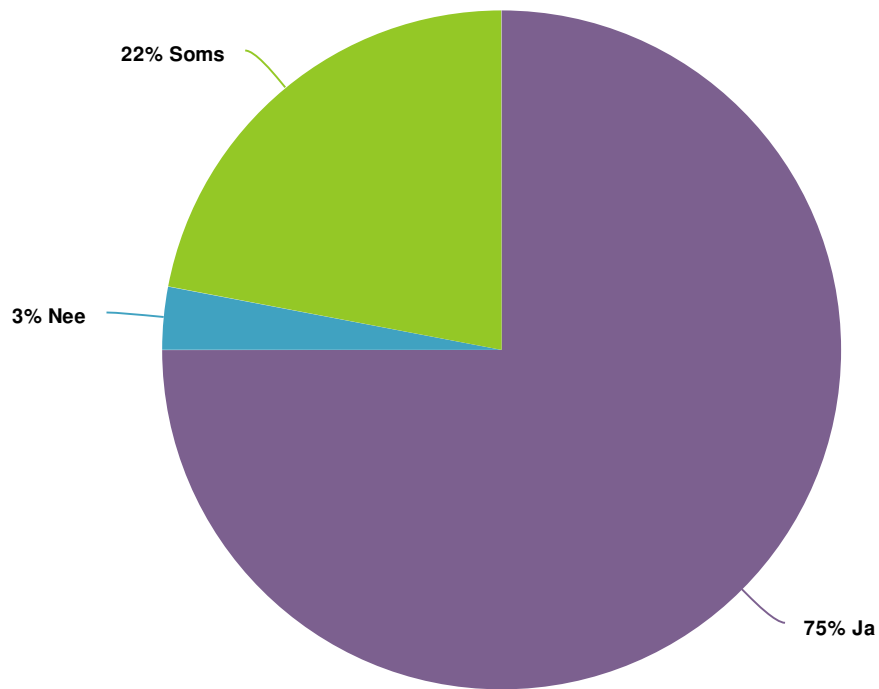
## 7. Wat is jouw leeftijd?



Value	Percent	Responses
Jonger dan 20 jaar	1.2%	46
20 - 29 jaar	9.5%	367
30 - 39 jaar	19.1%	740
40 - 49 jaar	26.5%	1,026
50 - 59 jaar	32.1%	1,245
60 jaar - AOW-leeftijd	10.7%	416
Ouder dan AOW	0.9%	35

Totals: 3,875

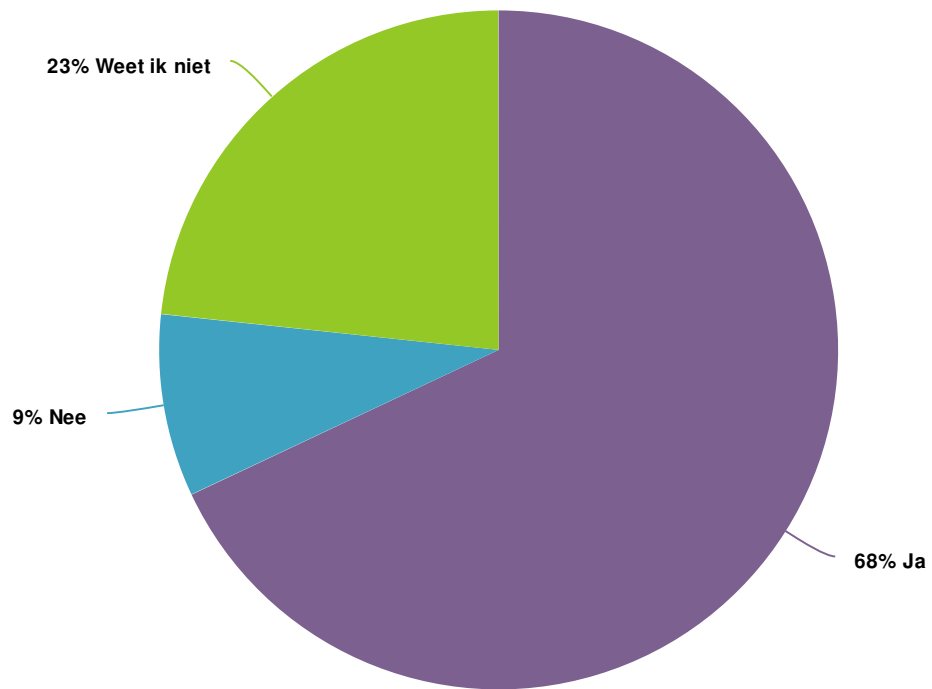
## 8. Vind je je werk leuk?



Value		Percent	Responses
Ja		75.0%	2,904
Nee		3.0%	117
Soms		22.0%	850

Totals: 3,871

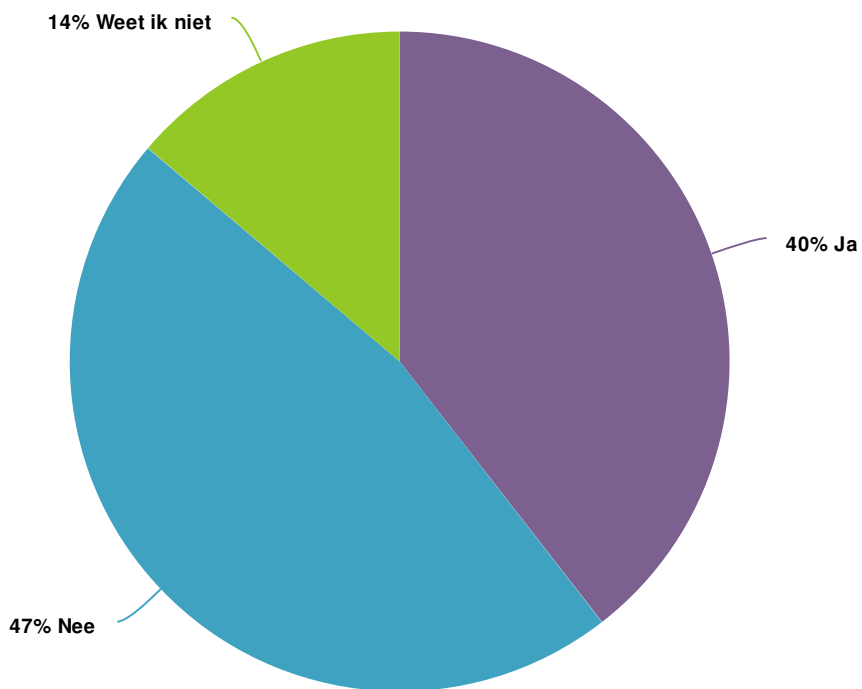
## 9. Wil je blijven werken in de schoonmaak?



Value	Percent	Responses
Ja	68.0%	2,629
Nee	8.7%	337
Weet ik niet	23.3%	903

Totals: 3,869

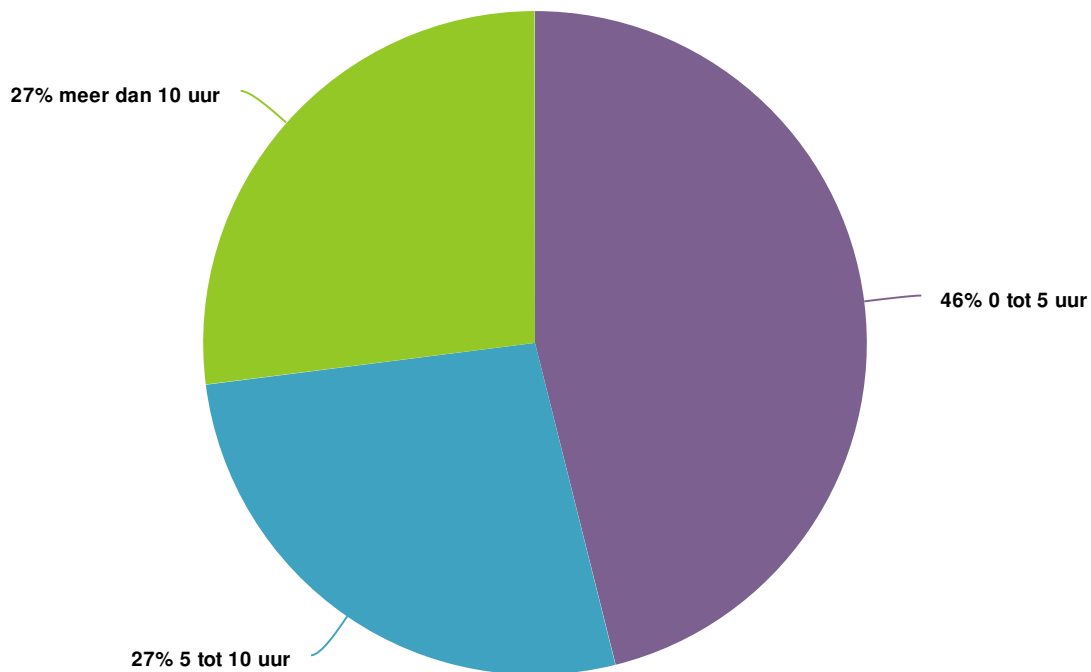
### 10. Zou je meer uren willen werken?






Value	Percent	Responses
Ja	39.5%	1,528
Nee	46.7%	1,810
Weet ik niet	13.8%	534

Totals: 3,872

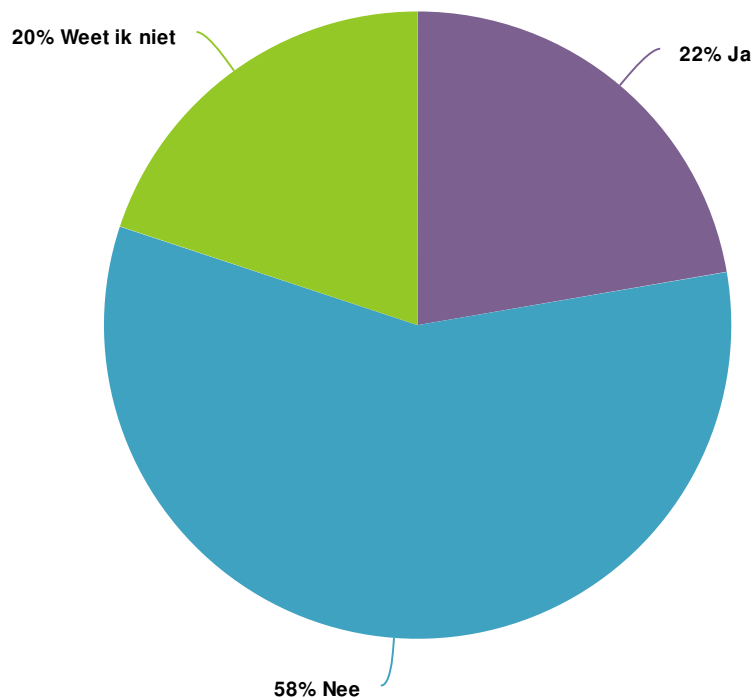
11. Indien ja, hoeveel meer uren per week wil je dan werken?



Value		Percent	Responses
0 tot 5 uur		46.1%	1,114
5 tot 10 uur		26.9%	650
meer dan 10 uur		27.0%	652

Totals: 2,416

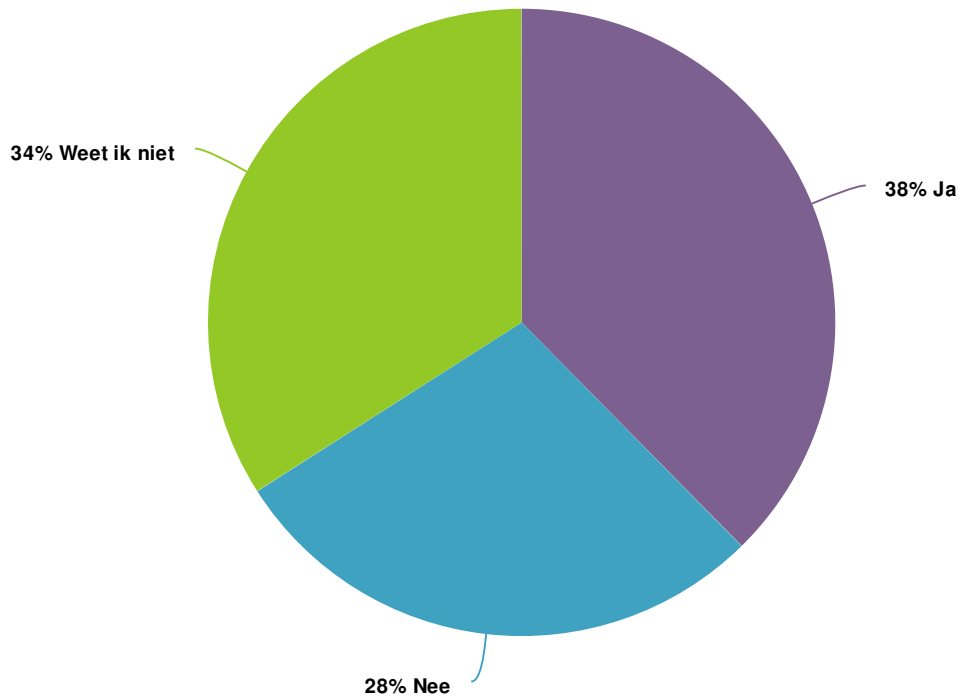
## 12. Zou je deze meer-uren ook voor een andere werkgever willen werken?



Value	Percent	Responses
Ja	22.3%	853
Nee	57.8%	2,207
Weet ik niet	19.9%	760

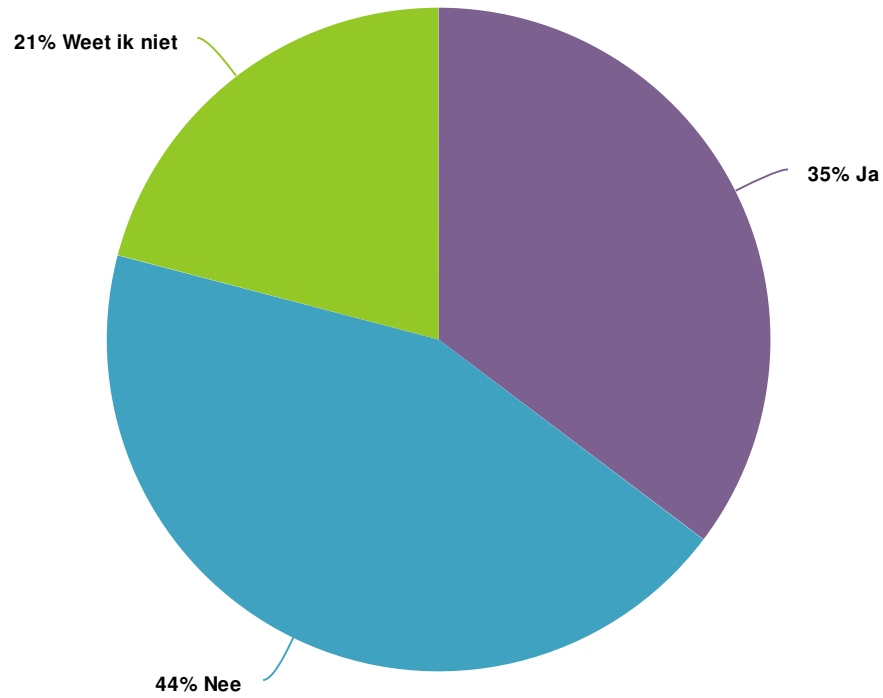
Totals: 3,820

13. Denk je dat je je werk in de schoonmaak, als je dat zou willen, kunt volhouden tot aan je pensioen?



Value	Percent	Responses
Ja	37.6%	1,456
Nee	28.3%	1,097
Weet ik niet	34.0%	1,317
		<b>Totals: 3,870</b>

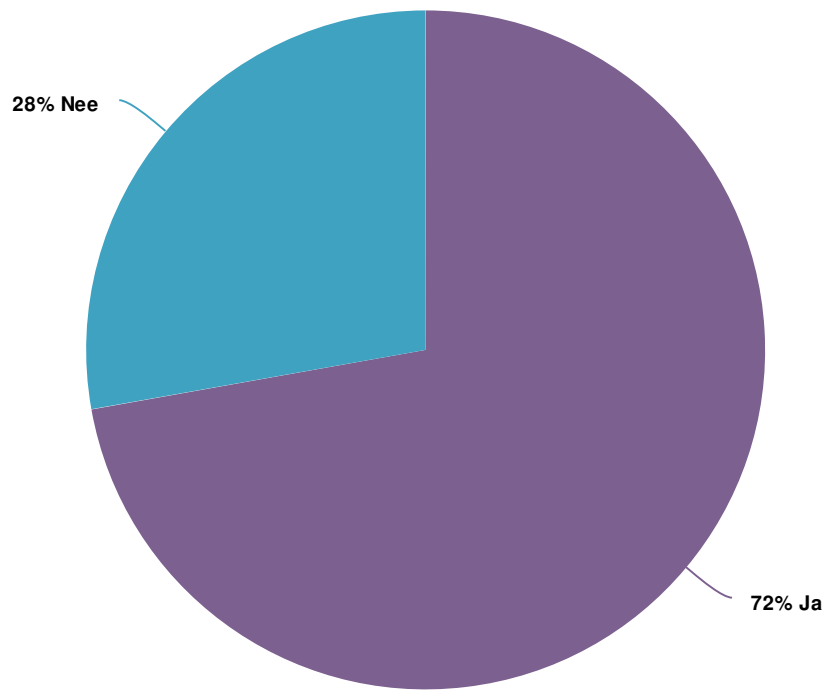
14. Zou je andere werkzaamheden willen verrichten? Denk hierbij aan bijvoorbeeld aan catering, beveiliging of groenvoorziening.



Value	Percent	Responses
Ja	35.3%	1,366
Nee	43.8%	1,696
Weet ik niet	20.9%	807
		<b>Totals: 3,869</b>

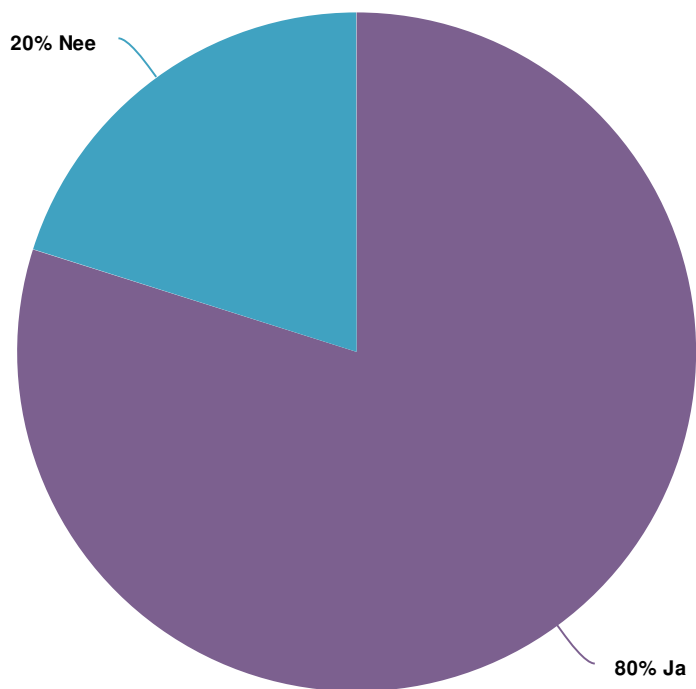


### 15. Ken je de schoonmaak-cao?



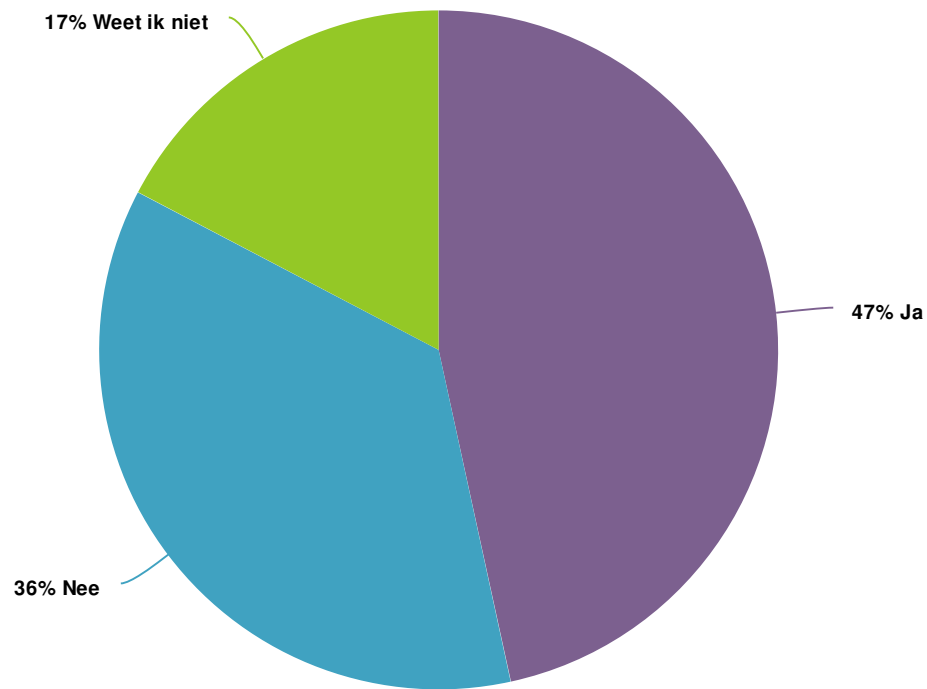
Value	Percent	Responses
Ja	72.2%	2,795
Nee	27.8%	1,074
		<b>Totals: 3,869</b>

### 16. Heb je een basisvakopleiding?



Value	Percent	Responses
Ja	79.9%	3,091
Nee	20.1%	778
		<b>Totals: 3,869</b>

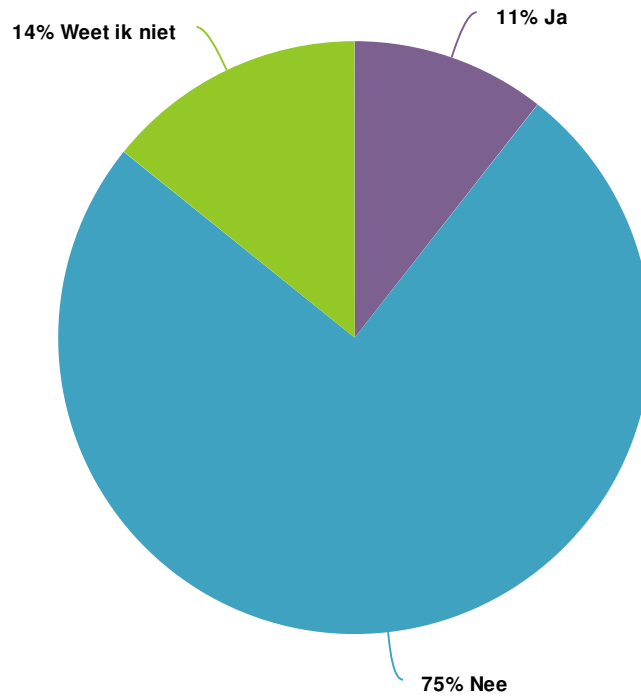
17. Zou je je meer (schoonmaak)opleidingen willen volgen?



Value	Percent	Responses
Ja	46.6%	1,805
Nee	36.1%	1,398
Weet ik niet	17.3%	669

Totals: 3,872

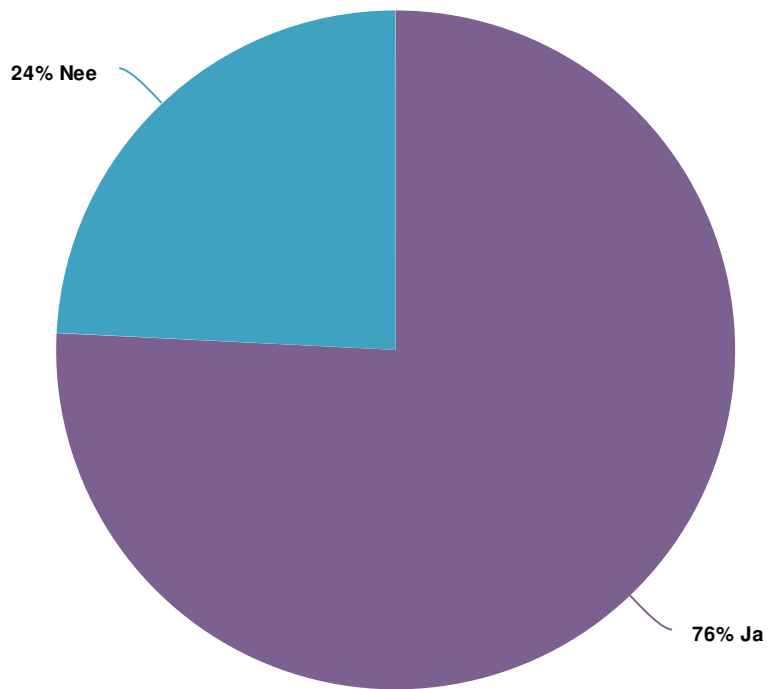
18. Ben je bereid salaris in te leveren voor meer vrije tijd of het volgen van een opleiding?



Value	Percent	Responses
Ja	10.6%	409
Nee	75.2%	2,912
Weet ik niet	14.2%	550

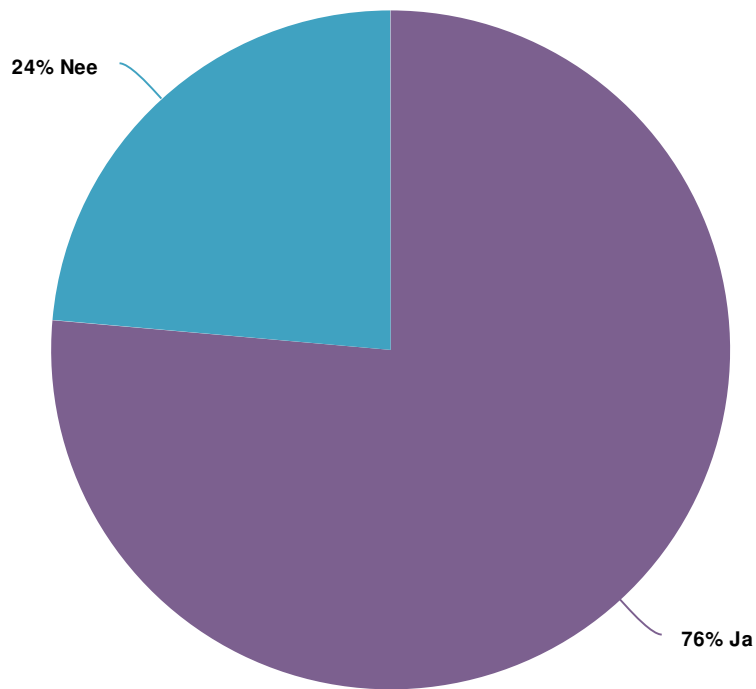
Totals: 3,871

### 19. Krijg je genoeg informatie van je werkgever om je werk goed te doen?



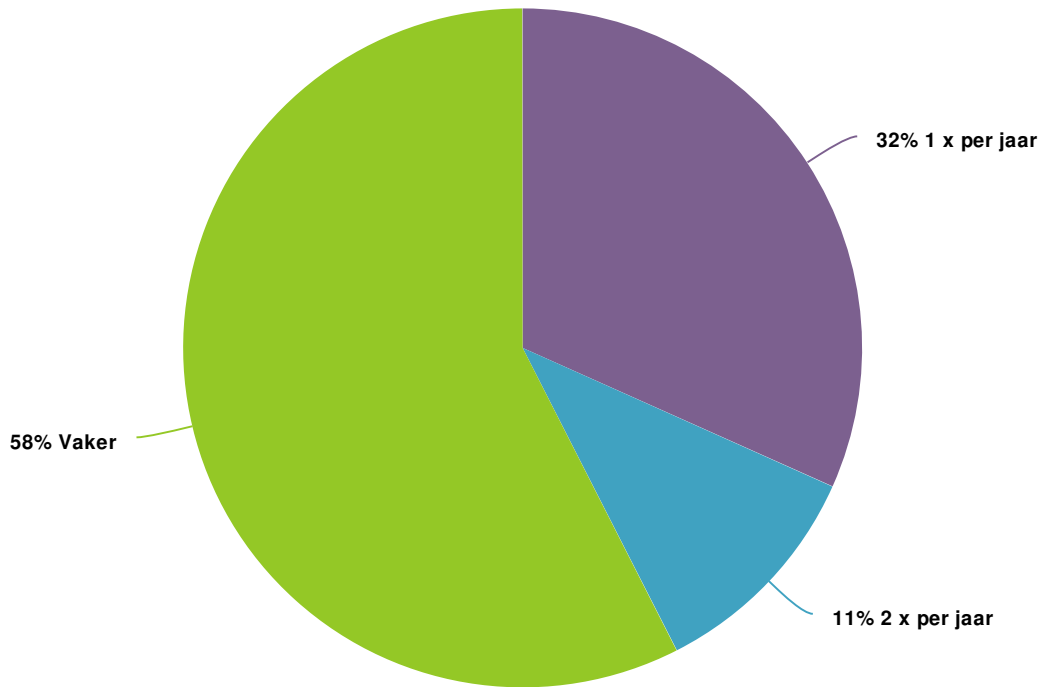
Value	Percent	Responses
Ja	75.8%	2,929
Nee	24.2%	935
		<b>Totals: 3,864</b>

## 20. Heb je overleg over je werk met je leidinggevende?



Value	Percent	Responses
Ja	76.4%	2,957
Nee	23.6%	911
		<b>Totals: 3,868</b>

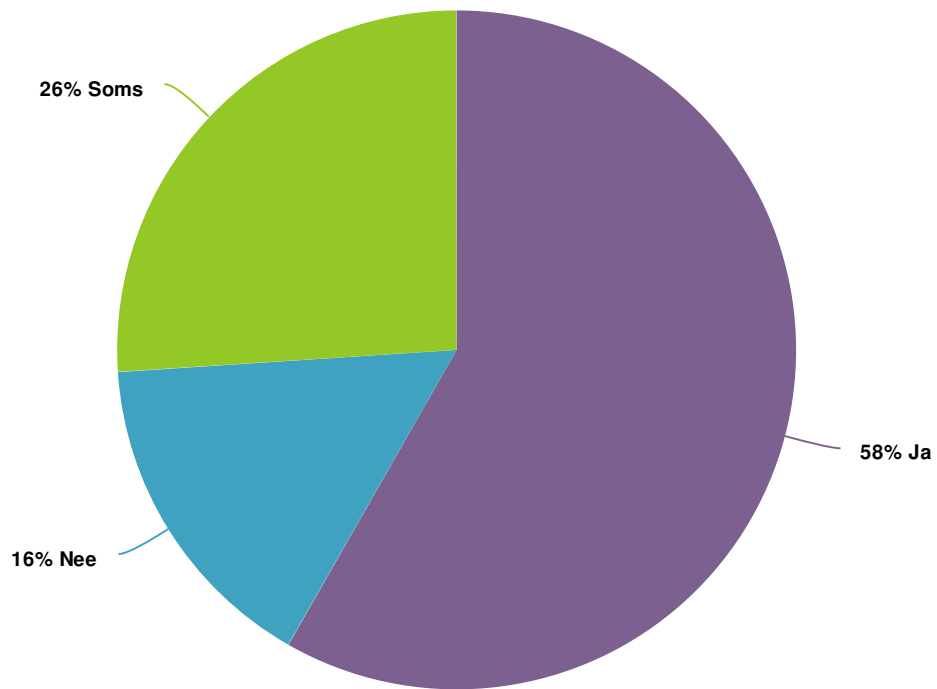
## 21. Zo ja, hoe vaak?



Value	Percent	Responses
1 x per jaar	31.7%	1,207
2 x per jaar	10.8%	412
Vaker	57.5%	2,192

Totals: 3,811

22. Ben je tevreden over de manier waarop je leidinggevende je aanstuurt?

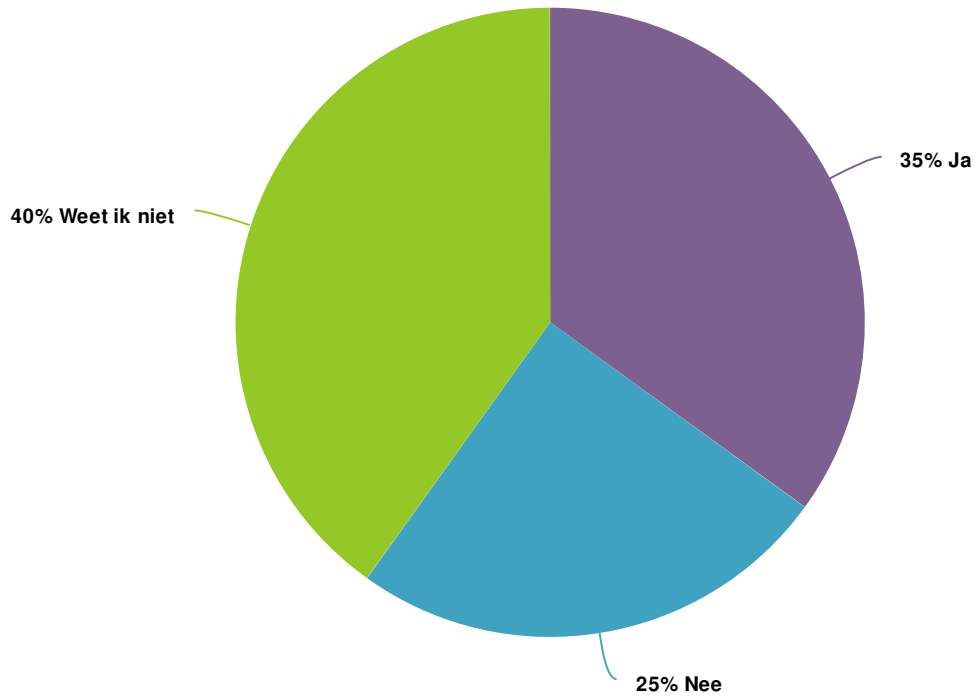


Value		Percent	Responses
Ja		58.2%	2,248
Nee		15.7%	608
Soms		26.0%	1,005

Totals: 3,861

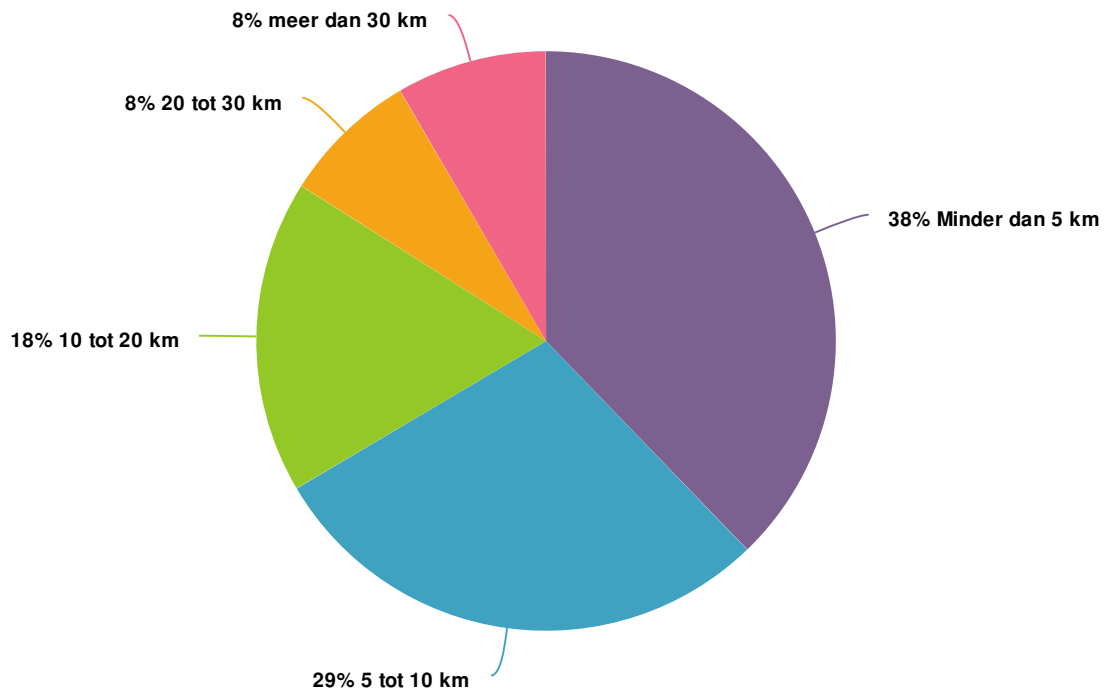







23. Als je je ziek meldt, ben je dan tevreden over de aandacht die je krijgt van de werkgever?



Value	Percent	Responses
Ja	35.0%	1,353
Nee	24.9%	964
Weet ik niet	40.1%	1,553
		<b>Totals: 3,870</b>

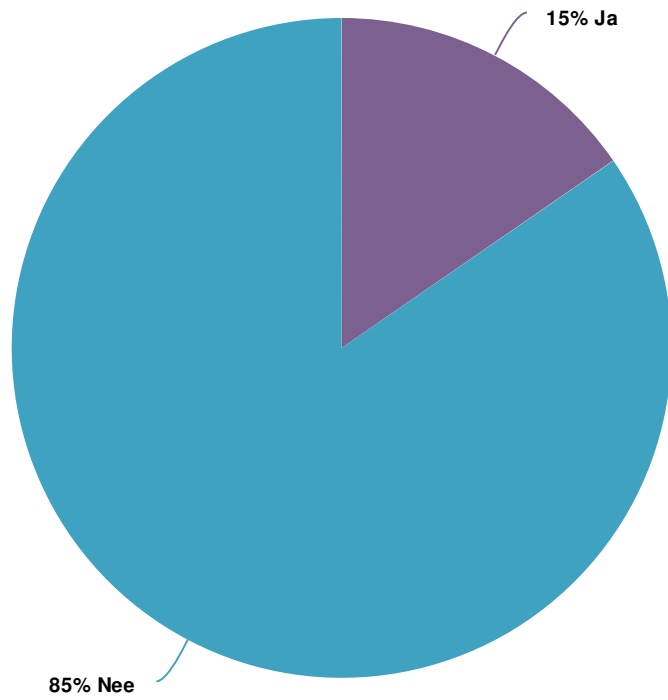
24. Hoeveel kilometer reis je vanuit huis naar het eerste object waar je schoonmaakt?



Value		Percent	Responses
Minder dan 5 km		37.8%	1,462
5 tot 10 km		28.7%	1,110
10 tot 20 km		17.5%	676
20 tot 30 km		7.6%	293
meer dan 30 km		8.4%	326

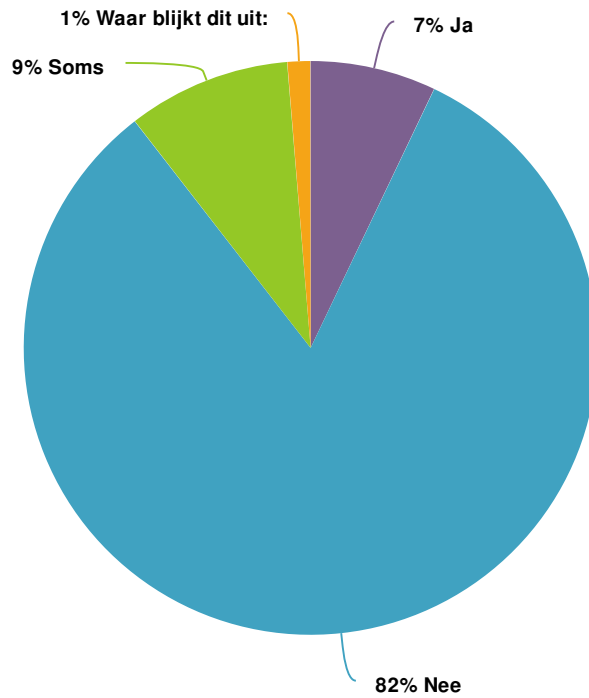
Totals: 3,867

## 25. Krijg je naast de eindejaarsuitkering nog een reiskostenvergoeding?



Value		Percent	Responses
Ja		15.4%	595
Nee		84.6%	3,271
			<b>Totals: 3,866</b>

26. Voel jij je weleens gepest, bedreigd of gediscrimineerd op je werk?



Value	Percent	Responses
Ja	7.1%	273
Nee	82.4%	3,184
Soms	9.2%	354
Waar blijkt dit uit:	1.3%	52

Totals: 3,863